

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### §1 Allgemeines, Geltungsbereich -

Alle Leistungen, die von RAUMFORMPLAN (www.raumformplan.de) für den Kunden erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Regelungen haben nur insofern Geltung, als sie zwischen dem Internet-Shop www.raumformplan.de und dem Kunden vereinbart wurden oder in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich benannt werden.

### §2 Vertragsschluss -

- (1) Die Angebote von www.raumformplan.de im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, im www.raumformplan.de Internet-Shop Waren zu bestellen.
- (2) Durch die Bestellung der gewünschten Waren im Internet gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.
- (3) www.raumformplan.de ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb von 3 Kalendertagen unter Zusendung einer Auftragsbestätigung anzunehmen. Die Auftragsbestätigung erfolgt durch Übermittlung einer E-Mail. Nach fruchtlosem Ablauf der 3-Tages-Frist gilt das Angebot als abgelehnt.

### §3 Preise -

- (1) Der jeweils angegebene Preis für unsere Waren versteht sich als Endpreis einschließlich eventuell anfallender Mehrwertsteuer und weiterer Preisbestandteile. Der Preis umfasst nicht die Liefer- und Versandkosten.
- (2) Mit der Aktualisierung der Internet-Seiten von www.raumformplan.de werden alle früheren Preise und sonstige Angaben über Waren ungültig.
- (3) Maßgeblich für die Rechnungsstellung ist der Preis zum Zeitpunkt der Abgabe des Angebots des Kunden.

### §4 Eigentumsvorbehalt -

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von www.raumformplan.de. Vor Eigentumsübertragung ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung von www.raumformplan.de nicht zulässig.

### §5 Datenschutz -

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) von uns gespeichert und verarbeitet. Bei einer Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre E-Mail Adresse zum Zwecke der Werbung und Marktforschung bis zur Abmeldung von unserem Newsletter. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich per E-Mail an mail@raumformplan.de oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post.

RAUMFORMPLAN  
Architektur & Wohndesign  
Inhaberin: Janin Pröpper, Architektin  
Drostestraße 4  
D - 30161 Hannover  
Email: mail@raumformplan.de

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Dieser Hinweis erfolgt entsprechend den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

#### Cookies

Die Internetseiten verwenden an mehreren Stellen so genannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Wir erfassen keine personenbezogenen Daten über Cookies.

#### **§6 Lieferung -**

Die Lieferung erfolgt nach Zahlungseingang an die vom Käufer mitgeteilte Versandadresse. Die zu erwartende Lieferzeit ist in der jeweiligen Produktbeschreibung angegeben. Der angegebene Lieferzeitraum ist unsererseits nicht verpflichtend. Sollte ein Artikel nicht vorrätig sein, werden wir Sie umgehend per Mail davon in Kenntnis setzen. Sie können Ihre Waren auch in unserem Ladengeschäft in der Drostestraße 4 in 30161 Hannover abholen. Selbstverständlich entfallen bei Abholung die Versandkosten. Sollte die vom Kunden angegebene Lieferanschrift unvollständig oder falsch sein und uns dadurch zusätzliche Kosten bei der Versendung entstehen, wie z.B. erneut anfallende Versandkosten, so hat der Kunde diese RAUMFORMPLAN zu ersetzen. Ist die Leistung unverschuldeter Weise nicht verfügbar, wird der Verbraucher unverzüglich darüber informiert und eventuell schon erbrachte Gegenleistungen erstattet.

#### **§7 Versandkosten-**

Wir versenden paketfähige Waren innerhalb Deutschlands und in die unter "Europa" aufgelisteten Länder der EU. Alle Angaben zu den Versandkosten beziehen sich auf Sendungen bis zu einem Maximalmaß von 120cm x 60cm x 60cm. Sendungen die diese Maße überschreiten sind mit dem Wort "Abholartikel" gekennzeichnet. Auf Grund der Größe und des Gewichts bieten wir für diesen Artikel keinen Versand an. Wenn Sie einen diesen Artikel bei uns bestellen, dann muss dieser in unserem Laden in Hannover abgeholt werden. Innerhalb Deutschland betragen die Versandkosten für Pakete bis 25 Kg pauschal 5,50€ pro Bestellung, versichert bis 500€. Ab 80€ Bestellwert berechnen wir für den innerdeutschen Versand keine Versandkosten. Bei Abholung in Hannover durch den Käufer entfallen die Versandkosten. Europa: Für Bestellungen in folgende Länder der Europäischen Union (AT,BE,DK,ES,FI,FR,GR,GB,IE,IT,LU,NL,PT,SE, jeweils ohne Inseln) betragen die Versandkosten für Pakete bis 10Kg pauschal 16,00€. Sperrgut versenden wir nicht ins Ausland. Bei Versendungen außerhalb der EU ist der Kunde für die ordnungsgemäße Einfuhrverzollung auf seine Kosten verantwortlich.

#### **§8 Zahlung, Fälligkeit, Zahlungsverzug -**

(1) Die Bezahlung der Waren erfolgt wahlweise per Vorkasse, durch Kreditkartenzahlung, per Bankeinzug, per Paypal oder Bar bei Abholung. Der [www.raumformplan.de](http://www.raumformplan.de) Internet-Shop behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten zu akzeptieren oder auszuschließen. Wir bieten verschiedene Zahlungsarten an: (bei der Dateneingabe während des Bezahlprozesses wird eine sichere SSL-Verbindung verwendet)

##### ● **Überweisung** (Vorkasse)

Dies ist die normale Banküberweisung, die Sie selber nach Bestellbestätigung einleiten müssen, entweder per Formular bei Ihrer Hausbank oder natürlich online. Vergessen Sie bitte nicht die Bestellnummer bei der Überweisung anzugeben, da nur dann eine eindeutige Zuordnung zu Ihrer Bestellung erfolgen kann. Je nach Bank dauert es ca. 1 bis 3 Tage (aus dem Ausland auch länger), bis das Geld bei unserer Bank ankommt und damit der Zahlungseingang verbucht werden kann. Bei Überweisungen aus dem Ausland fallen evt. weitere Kosten Ihrer Bank für Sie an. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Tagen unter Angabe Ihres Namens und unserer Bestellnummer auf unser Bankkonto, das wir Ihnen in unserer Bestellbestätigung per E-Mail mitteilen.

##### ● **PayPal** (Partner: PayPal, die Transaktion ist SSL gesichert)

Falls Sie ein PayPal Konto besitzen, steht Ihnen dieser Online Zahlungsservice zur Verfügung. Normalerweise werden Sie direkt im Anschluss an den Bestellvorgang zu der PayPal Webseite weitergeleitet, um Ihre Bezahlung durchzuführen. Detaillierte Informationen gibt es unter: [www.paypal.com](http://www.paypal.com) Bei der Bezahlung mit Paypal fallen keine zusätzlichen Kosten für Sie an.

##### ● **Kreditkarte / Lastschrift** (Partner: easypay, die Transaktion ist SSL gesichert)

Ebenfalls möglich ist eine Zahlung per Kreditkarte oder per Bankeinzug. Um Ihnen die größtmögliche Sicherheit bei diesen Bezahlarten zu bieten, nutzen wir die Bezahlfunktion von Easypay. Sie benötigen hierzu kein Easypay Konto, sondern lediglich Ihre Kreditkarten-, bzw. Bankdaten, sowie ein paar persönliche Angaben. Die Belastung Ihres Kreditkartenkontos erfolgt mit Abschluss der Bestellung über unseren Service-Provider easypay.

##### ● **Barzahlung bei Abholung**

Die Barzahlung erfolgt bei Abholung in unserem Laden in Hannover in Bar oder per EC Karte.

(2) Befindet sich der Kunde im Zahlungsverzug, hat er währenddessen jede Fahrlässigkeit zu vertreten. Er haftet wegen der Leistung auch für Zufall, es sei denn, dass der Schaden auch bei rechtzeitiger Leistung eingetreten sein würde.

(3) Der Kaufpreis ist während des Verzugs zu verzinsen. Der Verzugszinssatz beträgt für das Jahr fünf Prozentpunkte über dem Basiszinssatz. Bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher nicht beteiligt ist, beträgt der Zinssatz acht Prozentpunkte über dem Basiszinssatz.

(4) Die Geltendmachung eines weiteren Schadens ist nicht ausgeschlossen.

#### **§9 Rücksendekosten -**

Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht nach Ziffer §10 der AGB Gebrauch, so hat er die regelmäßigen Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Verbraucher die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat.

§10 Widerrufsrecht für Verbraucher (§13 BGB) -

Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, das weder ihrer gewerblichen noch einer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Das nachfolgende Widerrufsrecht besteht nicht, wenn die von Ihnen bestellte Ware Ihren gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Zwecken dient.

#### **Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht**

**Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder –wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:**

**www.raumformplan.de - RAUMFORMPLAN - Janin Pröpfer – Drotestraße 4 - 30161 Hannover - email:shop@raumformplan.de - Fax: 0511.70034853**

#### **Widerrufsfolgen-**

**Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.**

**Das Widerrufsrecht besteht nicht für -**

**Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde. Bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, wenn der versiegelte Datenträger vom Kunden entsiegelt wurde.**  
**Ende der Widerrufsbelehrung**

#### **§11 Rücktritt -**

(1) www.raumformplan.de ist berechtigt, vom Vertrag auch hinsichtlich eines noch offenen Teils der Lieferung oder Leistung zurückzutreten, wenn falsche Angaben über die Kreditwürdigkeit des Kunden gemacht worden oder objektive Gründe hinsichtlich der Zahlungsfähigkeit des Kunden entstanden sind und dieser auf Begehren des www.raumformplan.de Internet-Shops weder Vorauszahlung leistet noch vor Lieferung eine taugliche Sicherheit erbringt oder wenn über das Vermögen des Kunden ein Insolvenzverfahren eröffnet oder ein Antrag auf Einleitung eines Insolvenzverfahrens mangels kostendeckenden Vermögens abgewiesen wird.

(2) Unbeachtet der Schadenersatzansprüche von www.raumformplan.de sind im Falle des Teilrücktritts bereits erbrachte Teilleistungen vertragsgemäß abzurechnen und zu bezahlen.

#### **§12 Gewährleistung -**

- (1) Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate. Beim Verkauf gebrauchter Sachen beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr.
- (2) Ist die Sache mangelhaft, hat der Kunde das Recht, als Nacherfüllung nach seiner Wahl die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen. [www.raumformplan.de](http://www.raumformplan.de) kann die vom Kunden gewählte Art der Nacherfüllung unbeschadet des § 275 Abs. 2 und 3 BGB verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Dabei sind insbesondere der Wert der Sache in mangelfreiem Zustand, die Bedeutung des Mangels und die Frage zu berücksichtigen, ob auf die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Käufer zurückgegriffen werden könnte. Der Anspruch des Kunden beschränkt sich in diesem Fall auf die andere Art der Nacherfüllung; das Recht von [www.raumformplan.de](http://www.raumformplan.de), auch diese unter den Voraussetzungen des Satzes 1 zu verweigern, bleibt unberührt.
- (3) Ist die Ware bereits gebraucht worden, kann durch bei Abnutzung oder unsachgemäßer Nutzung der Ware nach Rücksendung eine Wertminderung festgestellt werden, die mit einem Rückerstattungsbetrag des Kaufpreises verrechnet wird.
- (4) Ist der Kauf für beide Teile ein Handelsgeschäft, hat der Kunde die Ware unverzüglich nach der Ablieferung, soweit dies nach ordnungsmäßigem Geschäftsgang tunlich ist, zu untersuchen. Wenn sich ein Mangel zeigt, so hat er uns diesen unverzüglich anzuzeigen. Unterlässt der Kunde die Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Zeigt sich später ein solcher Mangel, so muss die Anzeige unverzüglich nach der Entdeckung gemacht werden; anderenfalls gilt die Ware auch in Ansehung dieses Mangels als genehmigt. Diese Bestimmungen gelten nicht, wenn der Mangel arglistig verschwiegen wurde. Zur Erhaltung der Rechte des Kunden genügt die rechtzeitige Absendung der Anzeige.(5) Liefert von [www.raumformplan.de](http://www.raumformplan.de) zum Zwecke der Nacherfüllung eine mangelfreie Sache, so kann er vom Kunden Rückgewähr der mangelhaften Sache nach Maßgabe der §§ 346 bis 348 BGB verlangen.(6) Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden, bei Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen [www.raumformplan.de](http://www.raumformplan.de). Die Unsachgemäßheit und Vertragswidrigkeit bestimmt sich insbesondere nach den Angaben des Herstellers der gelieferten Waren.

### **§13 Texte und Bilder -**

Die Texte und Bilder auf unseren Internetseiten sind urheberrechtlich geschützt.

### **§14 Haftungsausschluss -**

- (1) Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haftet [www.raumformplan.de](http://www.raumformplan.de) nur, soweit diese Schäden auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch [www.raumformplan.de](http://www.raumformplan.de) oder dessen Erfüllungsgehilfen beruhen. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben hiervon unberührt.
- (2) Nach dem jetzigen Stand der Technik kann die Datenkommunikation über das Internet nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Der Internet-Shop haftet daher nicht für die jederzeitige Verfügbarkeit von [www.raumformplan.de](http://www.raumformplan.de).
- (3) [www.raumformplan.de](http://www.raumformplan.de) verweist mit Links zu anderen Seiten im Internet. Dabei erklärt [www.raumformplan.de](http://www.raumformplan.de) ausdrücklich, dass wir keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten hat. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter auf [www.raumformplan.de](http://www.raumformplan.de) und machen uns diese Inhalte nicht zu Eigen. Diese Erklärung gilt für die Inhalte der Seiten aller angezeigten Links und ebenso für alle Inhalte der Seiten, die ihrerseits einen Link auf [www.raumformplan.de](http://www.raumformplan.de) haben.

### **§15 Gerichtsstand -**

Alle Streitigkeiten aus diesem Rechtsverhältnis unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Geltung von EU- oder UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen. Sind die Vertragsparteien Kaufleute, ist das Gericht an dem [www.raumformplan.de](http://www.raumformplan.de) seinen Sitz hat, zuständig, sofern nicht für die Streitigkeit ein ausschließlicher Gerichtsstand begründet ist.

Janin Pröpper, Hannover 01. Mai 2011

**RAUMFORMPLAN  
Architektur & Design  
Drostestraße 4  
30161 Hannover**

**Inhaberin: Janin Pröpper, Architektin AK Nds.  
Telefon: 0511.4886023  
Fax: 0511.70034853  
e-mail: mail(at)raumformplan.de**

**USt.ID: DE 814862085**